

Condizioni di vendita

1. Identità del Venditore e Condizioni Generali
2. Informazioni sui Prodotti
3. Prenotazione e acquisto dei Prodotti
4. Disponibilità dei Prodotti e prezzo di vendita
5. Modalità di pagamento
6. Consegna dei Prodotti e spese di spedizione
7. Tasse di importazione e dazi doganali
8. Diritto di recesso
9. Garanzie sui Prodotti
10. Reclami e piattaforma ODR
11. Legge applicabile e foro competente
12. Privacy

1. Identità del Venditore e Condizioni Generali.

Calicantus S.r.l., con sede legale in Via Mazzon 28/30 – 30020 Quarto d'Altino (VE), Italia, P.IVA 0375759027, REA VE335872, e-mail schesir@help.calicant.us (di seguito il “Venditore”) invita ciascun utente (di seguito il “Cliente”) a leggere attentamente le seguenti condizioni generali di vendita (di seguito le “Condizioni Generali”) prima di perfezionare qualsivoglia acquisto sul sito web <https://www.schesir.com/> (di seguito il “Sito”) e, una volta conclusa tale operazione, accettando le Condizioni Generali prima dell’inoltro dell’ordine, a stamparle su supporto cartaceo o salvarne copia in formato digitale.

Con l’accettazione delle seguenti Condizioni Generali e l’invio di un ordine, che ha valore di proposta contrattuale, il Cliente dichiara di aver letto, compreso ed accettato integralmente e senza riserve le Condizioni Generali sotto riportate.

Le Condizioni Generali disciplinano l’offerta e la vendita a distanza (unitamente al relativo contratto; di seguito il “Contratto”) dei prodotti di Agras Delic S.p.A. (di seguito i “Prodotti”) dal Venditore al Cliente tramite il Sito. Agras Delic S.p.A., con sede legale in Milano, Viale Bianca Maria 25, è proprietaria del Sito, del marchio “Schesir” e di ogni ulteriore privativa industriale e intellettuale inerente ai Prodotti, nonché produttrice dei beni venduti sul Sito e non è, in alcun modo, parte del Contratto concluso tra il Venditore e il Cliente.

Le Condizioni Generali sono regolate dalla legge italiana e, in particolare, dal D.lgs. 70/2003 relativamente al commercio elettronico, nonché dal D.lgs. 206/2005 (di seguito, il “Codice del Consumo”), limitatamente ai contratti conclusi dagli utenti c.d. consumatori (come definiti nel Codice del Consumo, in seguito “Consumatori”), con specifico riferimento alla normativa in materia di contratti conclusi a distanza.

Le Condizioni Generali applicabili alla vendita dei Prodotti sono quelle indicate sul Sito al momento della conclusione del Contratto. Il Cliente, pertanto, dovrà accettarle espressamente e conservarle su supporto cartaceo o digitale prima di effettuare un ordine di acquisto dei Prodotti. La mancata accettazione delle Condizioni Generali non consentirà al Cliente di acquistare i Prodotti tramite il Sito.

Il Venditore si riserva il diritto di modificare le presenti Condizioni Generali. È pertanto consigliabile leggere con attenzione le Condizioni Generali nel Sito ogniqualvolta il Cliente intenda procedere all'acquisto dei Prodotti sul Sito.

2. Informazioni sui Prodotti.

Le informazioni sui Prodotti sono indicate nelle pagine di dettaglio dei Prodotti presenti sul Sito. Ogni Prodotto in vendita è corredato da una foto, da una descrizione e dal prezzo che varia in funzione del Paese di destinazione della merce.

Le informazioni relative al catalogo sono il più possibile accurate ed aggiornate; tuttavia, ogni contenuto presente sul Sito non deve essere inteso quale rappresentazione o dichiarazione vincolante relativa ai Prodotti. Tutte le immagini, descrizioni e illustrazioni hanno una finalità esclusivamente indicativa e, dato che i colori dipendono dal monitor utilizzato, potrebbero essere differenti da quelli dei Prodotti consegnati e il Venditore non potrà per questo essere considerato responsabile.

Tramite il Sito è possibile acquistare un box degustazione contenente prodotti per l'alimentazione dei cani o dei gatti, in vari formati e campioni, scelti da Agras Delic S.p.A. tra i prodotti a marchio Schesir (di seguito, i "Prodotti Degustazione"). Il box può essere acquistato scegliendo tra le seguenti categorie: (a) specialità del mare; (b) specialità di terra; (c) degustazione e (d) prova Schesir Kitten. Il contenuto di ogni singolo box è determinato liberamente nell'ambito di una delle predette categorie da Agras Delic S.p.A., che seleziona i Prodotti Degustazione nel seguente modo: (i) non meno di 8 Prodotti Degustazione in caso di acquisto di un box di cui alla precedente lettera (c), combinando in numero diverso Prodotti Degustazione in formato pieno e campioni; (ii) non meno di 7 Prodotti Degustazione in caso di acquisto di un box di cui alle precedenti lettere (a) e (b); e (iii) non meno di 5 Prodotti Degustazione in caso di acquisto di un box di cui alla precedente lettera (d). In alternativa, e sempre a propria discrezione, Agras Delic S.p.A. potrà inserire in ciascun box un numero minore di Prodotti Degustazione in formato pieno oppure un numero maggiore di Prodotti Degustazione in formato ridotto. Resta inteso che, in ogni caso, il valore di listino dei Prodotti Degustazione inseriti nel box sarà almeno pari alla sommatoria dei prezzi di listino dei singoli Prodotti Degustazione contenuti nello stesso box. Tutte le immagini, descrizioni e illustrazioni dei box hanno il solo scopo di presentarli per la vendita, senza alcuna garanzia o impegno implicito o esplicito, da parte del Venditore, circa l'esatta corrispondenza dell'immagine raffigurata sul Sito con il box degustazione reale.

Il Venditore può cambiare in qualsiasi momento l'assortimento dei Prodotti sul Sito e/o le informazioni ad essi relative quali prezzi, descrizione o disponibilità dei Prodotti, senza obbligo di preavviso.

3. Prenotazione e acquisto dei Prodotti.

Per poter acquistare i Prodotti, il Cliente deve accedere all'area del Sito a ciò dedicata.

All'interno del Sito si possono selezionare e prenotare i Prodotti sullo stesso presenti. Sarà sufficiente indicare la quantità e confermare, previa scelta di eventuali varianti. In questo modo i Prodotti vengono inseriti all'interno del carrello virtuale. Si possono aggiungere, cancellare o confermare tutte le prenotazioni effettuate fino a quel momento.

Per poter confermare l'ordine, il Cliente potrà procedere in questi modi:

1. se già registrato, tramite l'inserimento dell'indirizzo di posta elettronica e della password negli appositi campi;
2. se non ancora registrato, procedendo alla registrazione mediante l'inserimento di tutti i dati richiesti; tale procedura, consigliata dal Venditore, consentirà una più veloce gestione dei processi di acquisto dei Prodotti da parte del Cliente e potrà essere effettuata anche successivamente alla scelta dei Prodotti ed al relativo inserimento nel carrello;
3. senza registrazione, fornendo i dati richiesti per confermare l'acquisto.

Prima di procedere all'inoltro dell'ordine, il Cliente è tenuto ad individuare e correggere eventuali errori di inserimento dei dati immessi. Qualora i dati non fossero conformi, è possibile procedere con la modifica.

L'acquisto si intenderà perfezionato nel momento in cui l'ordine sarà confermato dal Venditore tramite e-mail o fax a mezzo modulo "VS conferma d'ordine" (al ricevimento del quale da parte del Cliente, il Contratto si considererà concluso). La predetta conferma viene inviata al massimo entro 2 giorni lavorativi dal ricevimento dell'ordine e contiene un riepilogo delle condizioni e informazioni relative alla vendita (in particolare, gli estremi dell'ordinante, l'indicazione del Prodotto ordinato, il prezzo e le spese di spedizione, le modalità e i termini di pagamento, l'indirizzo ove il Prodotto verrà consegnato, nonché un rinvio alle presenti Condizioni Generali per le informazioni relative all'esercizio del diritto di recesso).

Una volta confermato l'ordine e ricevuto il pagamento, il Venditore procederà alla relativa evasione, fatte salve le ipotesi di rifiuto o cancellazione degli ordini previste nelle presenti Condizioni Generali o consentite ai sensi di legge. Il Venditore potrà, a propria discrezione, non accettare l'ordine qualora le informazioni fornite dal Cliente risultino errate o ingannevoli (es. estremi di pagamento errati o non sufficienti, estremi di fatturazione errati, indirizzo di spedizione errato o incompleto), qualora siano presenti sul Sito errori sui Prodotti ordinati (es. errore relativo al prezzo, alla disponibilità, o alla descrizione dei Prodotti), oppure qualora gli ordini appaiano del tutto anomali relativamente alla quantità di Prodotti acquistati ovvero alla frequenza degli acquisti ed agli strumenti di pagamento utilizzati. In tali casi, il Venditore comunicherà tempestivamente al Cliente la mancata accettazione dell'ordine, con esclusione di ogni responsabilità e fatto salvo il rimborso del prezzo eventualmente già corrisposto dal Cliente per l'acquisto dei Prodotti.

Il Contratto è regolato dall'ordine di acquisto emesso dal Cliente, dalla conferma d'ordine emessa dal Venditore e dalle Condizioni Generali. Una copia del Contratto concluso verrà conservata negli archivi informatici del Venditore per il tempo necessario ai sensi di legge e, su richiesta del Cliente, potrà essere fornita all'indirizzo e-mail indicato dal Cliente.

4. Disponibilità dei Prodotti e prezzo di vendita.

Per ogni articolo è indicato il prezzo unitario di vendita espresso in valuta, I.V.A. (Imposta sul Valore Aggiunto) compresa e al netto dei costi di spedizione. I contributi di spedizione potranno variare a seconda della tipologia di consegna, del quantitativo di prodotti da spedire, del loro volume, del peso e del luogo di destinazione e saranno evidenziati durante la procedura di acquisto e sul modulo "VS conferma d'ordine".

Tutti i prodotti presenti all'interno del Sito sono disponibili in magazzino. In caso di mancanza temporanea o definitiva di un Prodotto, il Cliente verrà tempestivamente informato via e-mail della cancellazione dell'ordine e il Venditore provvederà al rimborso del prezzo già corrisposto dal Cliente per l'acquisto del Prodotto non più disponibile. Il Venditore spedisce in Italia.

5. Modalità di pagamento.

Il Cliente può effettuare il pagamento del prezzo dovuto mediante i seguenti mezzi di pagamento:

1. Carta di credito dei circuiti: VISA, MASTERCARD, VISA ELECTRON, ed altre eventualmente disponibili tramite circuito PAYPAL e STRIPE;
2. Circuito PAY PAL.

Nessuna spesa aggiuntiva sarà addebitata al Cliente dal Venditore per l'utilizzo dei suddetti mezzi di pagamento.

Il Venditore si riserva la facoltà di modificare e/o implementare i mezzi di pagamento utilizzabili dal Cliente in ogni momento.

6. Consegna dei Prodotti e spese di spedizione.

Tutti i Prodotti ordinati dal Cliente e confermati dal Venditore verranno spediti a mezzo Corriere Espresso (nazionale ed internazionale) all'indirizzo indicato dal Cliente per la consegna.

Per la spedizione verrà richiesto un contributo alle spese che sarà evidenziato durante la procedura di acquisto e sul modulo "VS conferma d'ordine", in relazione al paese di destinazione dell'ordine. A titolo indicativo, le spese di spedizione variano in relazione al peso/volume e hanno un costo di spedizione standard minimo di € 3. Il Venditore si riserva di applicare condizioni agevolate di spedizione o l'annullamento delle stesse, per l'Italia e l'estero, comunicando preventivamente sul Sito le condizioni dell'offerta.

La spedizione dei Prodotti avverrà solo dopo che il pagamento dell'importo dell'ordine sarà stato regolarmente registrato e confermato al Venditore.

I Prodotti spediti in Italia vengono indicativamente consegnati entro 2-3 giorni lavorativi dalla conferma della spedizione; i Prodotti spediti all'interno dell'Unione europea vengono consegnati entro 4-5 giorni lavorativi dalla conferma della spedizione. Per le spedizioni extra UE sono necessari mediamente 6-7 giorni lavorativi dalla conferma della spedizione. Le spedizioni vengono effettuate dal lunedì al venerdì. Qualsiasi variante a quanto sopraccitato verrà comunicata tempestivamente via e-mail al Cliente.

I tempi di consegna possono subire variazioni rispetto a quanto riportato nelle presenti Condizioni Generali, sul Sito e nel modulo "Vs conferma ordine", pertanto, il Venditore non garantisce il pieno rispetto dei tempi di consegna. Nessuna responsabilità potrà essere addebitata al Venditore in caso di ritardo nella consegna del Prodotto acquistato.

Il Cliente riceverà tutte le istruzioni per tracciare la spedizione del Prodotto tramite e-mail. Eventuali richieste relative alla spedizione dei Prodotti potranno, inoltre, essere richieste contattando il Venditore tramite e-mail al seguente indirizzo shesir@help.calicant.us, dal lunedì al venerdì, dalle 8.30 alle 12.30 e dalle 12.30 alle 17.30.

7. Tasse di importazione e dazi doganali.

I Prodotti venduti non sono soggetti ad alcuna tassa di importazione o dazio doganale, se il Prodotto è venduto e consegnato in Italia oppure all'interno dell'Unione europea. Nel caso di consegne in paesi non appartenenti all'Unione europea, i Prodotti potrebbero essere soggetti

a tasse di importazione e/o dazi doganali a seconda del tipo di Prodotto e del paese di destinazione. Non è possibile prevedere in alcun modo se e quali costi dovranno essere sostenuti per lo sdoganamento della merce. Per maggiori informazioni, è possibile rivolgersi all'ufficio doganale del proprio paese. In tutti i casi, eventuali costi relativi a tasse di importazione e/o dazi doganali saranno a carico del Cliente.

8. Diritto di recesso.

Il Consumatore vanta un diritto di recesso che può esercitare, senza alcuna penalità e senza doverne giustificare i motivi, entro un termine di 14 giorni lavorativi a decorrere dal giorno di ricevimento dei Prodotti ordinati. A tal fine, il Consumatore dovrà inviare, entro il predetto termine, una comunicazione a mezzo raccomandata A.R. all'indirizzo Calicantus S.r.l., Via L. Mazzon 30 - 30020 Quarto d'Altino (Venezia), Italia, oppure via fax al n. +39 0422 828774, ovvero tramite e-mail all'indirizzo schesir@help.calicant.us.

A seguito dell'esercizio del diritto di recesso, il Consumatore è tenuto a restituire i Prodotti entro il termine di 14 giorni decorrenti dalla data di comunicazione del recesso al Venditore. La restituzione dei Prodotti dovrà essere effettuata al seguente indirizzo: Calicantus S.r.l., Via L. Mazzon 30 - 30020 Quarto d'Altino (Venezia), Italia, a cura, spese e rischio del Consumatore.

Il diritto di recesso è sottoposto alle seguenti condizioni: (i) il diritto si applica al Prodotto acquistato nella sua interezza; non è pertanto possibile esercitare il recesso su una parte del Prodotto acquistato; (ii) il Prodotto non deve essere stato utilizzato o danneggiato; e (iii) il Prodotto deve essere integro e restituito nella confezione originale, completa di tutte le sue parti.

Il Venditore procederà a rimborsare il prezzo pagato per l'acquisto del Prodotto, comprensivo delle spese di consegna (ad eccezione dei costi supplementari derivanti dall'eventuale scelta da parte del Consumatore di un tipo di consegna diverso dal tipo di consegna standard meno costoso offerto dal Venditore), senza indebito ritardo e comunque entro 14 giorni dal ricevimento della comunicazione di recesso. I rimborsi saranno effettuati utilizzando lo stesso mezzo di pagamento utilizzato dal Consumatore per la transazione iniziale, salvo non si sia stabilito diversamente. Nel caso in cui sia prevista la restituzione dei Prodotti, il Venditore avrà il diritto di sospendere il rimborso fino al ricevimento dei Prodotti.

I Prodotti restituiti incompleti, sciupati, danneggiati o sporcati per fatto imputabile al Consumatore non saranno rimborsati e non daranno luogo, in nessun caso, al riconoscimento di un credito pari all'importo corrisposto dal Consumatore.

Qualora la restituzione dovesse dipendere da un errore del Venditore, le spese di spedizione saranno a carico del Venditore stesso; in tutti gli altri casi, le spese di spedizione saranno a carico del Consumatore.

In assenza delle condizioni per il valido esercizio del diritto di recesso, il Prodotto acquistato rimarrà presso la sede del Venditore a disposizione del Consumatore per il ritiro a Suo esclusivo carico.

9. Garanzie sui Prodotti.

Salve le previsioni inderogabili ai sensi di legge, il Venditore garantisce i Prodotti da vizi, difetti o difformità per un periodo di un anno dalla consegna, ai sensi della garanzia per vizi della cosa venduta disciplinata dal Codice Civile (artt. 1490 e ss.), a condizione che i vizi riscontrati siano denunciati, a pena di decadenza, nei termini di cui all'art. 1495 del Codice Civile.

Resta altresì salva, per il Cliente Consumatore, la garanzia legale di conformità per i beni di consumo disciplinata dal Codice del Consumo (artt. 128 e ss.). Tale garanzia copre i difetti di conformità dei Prodotti, esistenti al momento della consegna del bene, che ci siano manifestati entro 24 mesi da tale data, in conformità all'art. 133 del Codice del Consumo.

La garanzia legale dà diritto al Consumatore, previo accertamento della sussistenza del difetto denunciato, al ripristino della conformità del Prodotto, o a ricevere una riduzione proporzionale del prezzo, o alla risoluzione del Contratto.

Ai fini del ripristino della conformità del Prodotto, il Consumatore, ai sensi dell'art. 135-bis, comma 2, del Codice del Consumo, può scegliere tra la riparazione ovvero la sostituzione con uno analogo, salvo che il rimedio richiesto sia impossibile o, rispetto al rimedio alternativo, imponga al Venditore costi sproporzionati, avuto riguardo a tutte le circostanze e, in particolare: (i) al valore che il bene avrebbe se non vi fosse difetto di conformità; (ii) all'entità del difetto di conformità; (iii) all'eventualità che il rimedio alternativo possa essere esperito senza notevoli inconvenienti per il Consumatore. La riparazione o la sostituzione sono effettuate entro un congruo periodo di tempo dal momento in cui il Venditore è stato informato dal Consumatore del difetto di conformità e senza arrecare notevoli inconvenienti al Consumatore (che dovrà, tuttavia, mettere a disposizione del Venditore, a spese di quest'ultimo, il Prodotto oggetto di riparazione o sostituzione), tenuto conto della natura del bene e dello scopo per il quale il Consumatore ha voluto il bene, e in ogni caso senza addebito di spese.

Laddove (i) la riparazione e la sostituzione siano rifiutate dal Venditore in quanto impossibili o implicanti costi sproporzionati alla luce delle circostanze, ai sensi dell'art. 135-bis, comma 3 del Codice del Consumo; oppure (ii) il ripristino della conformità del Prodotto non sia avvenuto entro un congruo periodo di tempo dal momento in cui il Venditore è stato informato dal Consumatore del difetto di conformità o, comunque, nel rispetto degli artt. 135-bis, comma 2 e/o 135-ter, commi 1, 2 e 3 del Codice del Consumo; o (iii) si manifesti un difetto di conformità nonostante il tentativo del Venditore di ripristinare la conformità del Prodotto; (iv) il difetto di conformità sia talmente grave da giustificare l'immediata riduzione del prezzo o la risoluzione del Contratto; oppure (v) il Venditore abbia dichiarato, o risulti chiaramente dalle circostanze, che non procederà al ripristino della conformità del Prodotto entro un termine ragionevole o senza notevoli inconvenienti per il Consumatore, quest'ultimo potrà richiedere, a sua scelta, una riduzione proporzionale del prezzo o, ad eccezione dei casi di difetti di conformità di lieve entità, la risoluzione del Contratto ai sensi dell'art. 135-quater del Codice del Consumo.

Il Venditore si riserva il diritto di offrire al Consumatore eventuali altri rimedi disponibili.

Tali garanzie si applicano esclusivamente nei casi in cui il Prodotto sia stato utilizzato correttamente, nel rispetto della sua destinazione d'uso.

Il Cliente è tenuto a denunciare i difetti di conformità mediante una comunicazione a mezzo raccomandata A.R. all'indirizzo Calicantus S.r.l., Via L. Mazzon 30 – 30020 Quarto d'Altino (Venezia), Italia, oppure via fax al n. +39 0422 828774, ovvero tramite e-mail all'indirizzo schesir@help.calicant.us. In tale sede il Cliente dovrà indicare la data di consegna del Prodotto (es. esibendo la bolla di consegna e/o la fattura di acquisto) e il vizio o difetto riscontrato. Il Venditore provvederà a fornire al Cliente tutte le informazioni necessarie sulle ulteriori procedure da seguire per l'esercizio della garanzia.

10. Reclami e piattaforma ODR

In caso di reclamo, si prega di contattare il Venditore agli indirizzi indicati nelle presenti Condizioni Generali.

Come da Regolamento (UE) n. 524/2013, informiamo il Cliente che rivesta la qualifica di consumatore di cui all'art. 3, comma 1, lett. a) del Codice del Consumo che è stata istituita una piattaforma europea per la risoluzione extragiudiziale delle controversie derivanti da contratti di beni e servizi conclusi online tra consumatori e professionisti (c.d. piattaforma ODR). La piattaforma ODR è consultabile al seguente indirizzo <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

11. Legge applicabile e foro competente

Tutti i Contratti di vendita stipulati online tra il Cliente e il Venditore si intendono conclusi in Italia e sono soggetti alle leggi italiane, salva l'applicazione, nei confronti del Cliente Consumatore, delle disposizioni del diverso paese di sua residenza abituale cui non si possa derogare convenzionalmente.

Per la risoluzione delle controversie derivanti dalla conclusione del Contratto di vendita a distanza, se il Cliente è un Consumatore, la competenza territoriale è quella del foro di riferimento del suo Comune di residenza o di domicilio; in tutti gli altri casi, la competenza territoriale è esclusivamente quella del Foro di Genova.

12. Privacy

Per le informazioni concernenti il trattamento dei dati personali si prega di consultare l'informativa privacy, disponibile al seguente link [-]. La predetta informativa è destinata a tutti i soggetti che acquistano i Prodotti tramite l'e-shop presente sul Sito. L'e-shop è gestito, su incarico di Agras Delic S.p.A., da Calicantus S.r.l., che si occupa della gestione delle vendite nell'ambito dell'e-shop di Agras Delic S.p.A. (ad esempio: gestione degli ordini, vendita e consegna dei prodotti, gestione dei resi e delle garanzie ed altre attività necessarie alla vendita dei prodotti tramite l'e-shop) in qualità di Responsabile del trattamento designato da Agras Delic S.p.A. ai sensi dell'art. 28 del Regolamento (UE) 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati.