

LEGITTIMO INTERESSE DEL TITOLARE

BALANCING TEST

E-COMMERCE

TIPOLOGIA DI DATI TRATTATI

Indirizzo e-mail dell'utente che acquista prodotti del Titolare per mezzo del sito internet del Titolare.

FINALIT'A DEL TRATTAMENTO

Invio di comunicazioni commerciali.

CONTESTO IN CUI VIENE EFFETTUATO IL TRATTAMENTO

Trattamento limitato agli interessati divenuti clienti della Società.

NECESSITA' DEL TRATTAMENTO:

Il Titolare è in procinto di effettuare ingenti investimenti nel marketing diretto al fine di proporre i propri prodotti e le iniziative ad essi collegate ai propri clienti. Il mancato trattamento dei dati personali raccolti in fase di acquisto, per l'invio di comunicazioni commerciali, ridurrebbe grandemente la possibilità per la Società di proporre i propri prodotti, ed iniziative connesse, ai propri clienti.

IMPATTO SULL'INTERESSATO E SUA RAGIONEVOLE ASPETTATIVA A PROPOSITO DI CIO' CHE ACCADRA' AI SUOI DATI PERSONALI

L'Interessato, in quanto cliente della Società, si aspetta che i dati di contatto forniti all'atto di acquisto, e in particolare il proprio indirizzo e-mail, potrà essere utilizzato dal Titolare per inviargli informazioni relative ai propri prodotti ed iniziative connesse ai prodotti.

Inoltre, l'interessato stesso che ha già scelto tali prodotti e servizi è ragionevolmente interessato a ricevere informazioni sugli stessi.

MISURE ADDIZIONALI DI PROTEZIONE DEI DATI AL FINE DI LIMITARE GLI IMPATTI DEL TRATTAMENTO SULL'INTERESSATO

- Invio di e-mail di riepilogo dell'acquisto;
- cancellazione automatica dei dati e interruzione dell'invio di comunicazioni commerciali in caso di inattività dell'account per un periodo superiore a 24 mesi;
- adozione di una procedura che garantisca l'attuazione del diritto di opposizione;
- eseguita DPIA sul sistema informatico che gestisce il trattamento degli indirizzi di posta elettronica.

CONCLUSIONI

In considerazione della tipologia dei dati trattati, del contesto, delle finalità, della necessità del trattamento, della ragionevole aspettativa dell'utente che il proprio indirizzo e-mail sia utilizzato per ricevere le informazioni relativi ai prodotti acquistati, o a prodotti analoghi, e per i quali ha implicitamente dimostrato interesse, della possibilità fornita in ogni momento all'interessato di opporsi alla ricezione di comunicazioni commerciali per mezzo del proprio indirizzo e-mail, il Titolare ritiene che, stante il risultato del bilanciamento effettuato, il proprio interesse ad effettuare il trattamento descritto sia prevalente rispetto all'impatto che tale trattamento ha sugli interessi, i diritti e le libertà fondamentali degli Interessati.

Redatto il 25.05.2022