

Informazioni ex art. 13 del Regolamento UE 2016/679 per il Trattamento dei Dati Personali

La società Agras Delic S.p.A. con unico Socio, con sede legale in Milano Viale Bianca Maria 25 e sede operativa in Genova, Via Martin Piaggio 13A, P.IVA 03765340967 (di seguito, la “Società” o “il Titolare”), con la presente informativa Le comunica le informazioni relative al trattamento dei Suoi dati personali acquisiti dal Titolare in occasione della Sua iscrizione al VIP CLUB, avvenuta per mezzo della compilazione del relativo form sul sito della Società, quelli da lei rilasciati con la compilazione dei form (facoltativi) presenti sul sito internet della Società e quelli successivamente acquisiti dalla stessa nell’ambito delle attività ed iniziative connesse a tale iscrizione.

Titolare del trattamento:

Il Titolare del trattamento è Agras Delic S.p.A. con unico Socio con sede legale in Milano Viale Bianca Maria 25 e sede operativa in Genova, Via Martin Piaggio 13a, P.IVA 03765340967.

Responsabile della protezione dei dati

I dati di contatto del Responsabile della protezione dei dati sono i seguenti: dpo@agrassetfoods.com.

Categorie di dati oggetto del trattamento

La Società tratterà i Suoi dati personali, tra cui potranno rientrare, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- a) dati identificativi: nome, cognome, indirizzo;
- b) dati di contatto: indirizzo e-mail, numero di telefono;
- c) dati relativi all’account creato (ID e password);
- d) dati relativi a numero e tipologia dei suoi animali da compagnia da Lei rilasciati sul form presente nell’area del sito;
- e) dati relativi alle abitudini alimentari dei suoi animali da compagnia da Lei rilasciati sul form presente nell’area del sito;
- f) dati relativi alle sue operazioni ed azioni compiute aprendo i link presenti nelle e-mail promozionali.

Finalità del trattamento dei dati

I Suoi dati personali saranno trattati sulla base di quanto previsto dal Regolamento UE 2016/679, dalle leggi e dai regolamenti in materia e dai provvedimenti del Garante per la protezione dei dati personali e delle altre Autorità di Controllo per le seguenti finalità:

1. per procedere all’iscrizione al VIP CLUB per mezzo della quale lei potrà accedere alle agevolazioni previste nell’area riservata del VIP CLUB, partecipare alle manifestazioni e ricevere i premi riservati agli iscritti;
2. per consegnarle i premi assegnati in seguito alla Sua partecipazione alle manifestazioni a premi riservate agli iscritti al VIP CLUB;
3. per adempiere agli obblighi di legge a cui è soggetta la Società in occasione delle manifestazioni a premio dalla stessa organizzate;
4. per l’invio di proposte commerciali da parte della Società, per mezzo dell’indirizzo di posta elettronica rilasciato all’atto dell’iscrizione;
5. i dati relativi ai log generati quando lei apre i link presenti nelle e-mail promozionali a Lei inviate ed associati al Suo indirizzo di posta elettronica, saranno trattati per profilare il Suo comportamento relativo alle operazioni da Lei eseguite. In base al numero di operazioni (click) da Lei eseguite sui link, e rilevate dai sistemi informatici, infatti, il Suo indirizzo di posta elettronica sarà inserito in una fascia di profilazione in base alla quale saranno automaticamente determinati quanti link saranno riportati nelle e-mail promozionali che Le verranno successivamente inviate;
6. I dati, da Lei rilasciati con la compilazione dell’apposito form presente nell’area del sito, relativi al suo animale da compagnia saranno utilizzati per attività di profilazione finalizzata all’invio di informazioni commerciali.

Cancellazione dal VIP CLUB

Le potrà, in ogni momento, chiedere di essere cancellato dal VIP CLUB cliccando sul link dedicato a tale procedura presente sulla e-mail ricevuta o scrivendo a privacy@agrassetfoods.com

In conseguenza della cancellazione dal VIP CLUB cesseranno le attività di trattamento connesse a tale iscrizione, fatti salvi i dati che la Società è obbligata a conservare per adempiere ad obblighi di legge, e il trattamento dei dati resi anonimi.

Opposizione all'invio di informazioni commerciali

Lei potrà, in ogni momento chiedere che non le vengano più inviate comunicazioni commerciali per mezzo dell'indirizzo di posta elettronica da lei fornito al momento dell'iscrizione cliccando sul pulsante "CANCELLAMI" riportato in calce ad ogni comunicazione oppure scrivendo all'indirizzo di posta elettronica privacy@agrassetfoods.com.

Conseguenza del mancato conferimento dei dati.

Il conferimento dei dati personali tramite la compilazione del form per l'iscrizione al VIP CLUB, e indicati quali obbligatori per mezzo di asterisco*, (limitati a nome, cognome, indirizzo di posta elettronica, password) è obbligatorio per poter procedere all'iscrizione al VIP CLUB e, quindi, per mezzo di tale iscrizione avere accesso alle agevolazioni riservate agli iscritti, poter partecipare alle manifestazioni a premio organizzate dalla Società e ricevere comunicazioni a queste relative. Conseguentemente la mancata comunicazione di tali dati comporterà l'impossibilità di iscriversi al VIP CLUB, di ricevere comunicazioni relative alle iniziative e agevolazioni riservate agli iscritti e di partecipare alle iniziative connesse.

Base giuridica del trattamento

La base giuridica per il trattamento dei suoi dati personali necessari al fine della Sua iscrizione al VIP CLUB, che le consente di ricevere i vantaggi e partecipare alle iniziative connesse con tale iscrizione (finalità di cui ai precedenti punti 1 e 2), è l'esecuzione del contratto (iscrizione al VIP CLUB ed eventi connessi).

La base giuridica per il trattamento dei Suoi dati personali per la finalità di cui al precedente punto 3 è rappresentata dagli obblighi di legge a cui è soggetto il Titolare.

La base giuridica per il trattamento dei dati personali per le finalità di cui ai punti 4, 5 e 6, ovvero per l'invio di comunicazioni commerciali e attività di profilazione da parte della Società a fini marketing è rappresentata dall'interesse legittimo del Titolare bilanciato con la compromissione dei diritti e le libertà dell'interessato, risultato prevalente sulla base del test di bilanciamento effettuato da Titolare e reperibile al seguente [link](#).

Modalità di trattamento dei dati

Il trattamento sarà effettuato anche con strumenti informatici ed elettronici.

Trasferimento di dati presso un paese terzo

La società non effettua trasferimenti di dati verso paesi terzi. Qualora si verificasse tale circostanza la Società provvederà, preventivamente, ad integrare in tal senso la presente informativa che Le sarà nuovamente resa.

Profilazione

Il sistema di profilazione adottato dalla Società, ed in base al quale possono essere trattati i Suoi dati previo Suo consenso, si basa sul salvataggio dei log generati dai click sui link presenti nelle e-mail promozionali inviate, ed associati al Suo indirizzo e-mail. In base a tale numero di operazioni rilevate dal sistema, infatti, Le verrà automaticamente assegnato un determinato profilo in base al quale sarà inserito nelle successive e-mail promozionali un numero maggiore o minore di link rapportato al Suo interesse a prendere visione degli stessi, come rilevato dal sistema.

L'attività di profilazione basata sui dati da Lei rilasciati con la compilazione dei form presenti sul sito internet della Società nell'area dedicata al VIP CLUB è eseguita, anche per mezzo di sistemi automatizzati, per mezzo di parole chiave relative al proprio PET (esempio: cane/gatto, peso, età, tipologia di dieta seguita etc.) utilizzate per creare dei gruppi omogenei di utenti basati sulla tipologie dei PET da loro posseduti e, quindi, inviare comunicazioni commerciali profilate sulle preferenze così individuate.

Periodo di conservazione dei dati e validità del consenso prestato

I Suoi dati personali trattati al fine dell'iscrizione al VIP CLUB saranno conservati fino alla sua richiesta di cancellazione e, comunque, per la durata di validità dell'iscrizione al VIP CLUB come riportata nelle condizioni generali di contratto. I dati potranno essere conservati per un periodo superiore a quello sopra indicato se necessario ad adempiere ad obblighi di legge a cui è soggetta la Società (es: adempimenti contabili e fiscali).

In particolare, i dati relativi alle manifestazioni a premio a cui Lei dovesse partecipare saranno conservati per la durata prevista dalla normativa di settore.

In ossequio alle linee guida del EDPB del 05/2020 relative al consenso ai sensi del Regolamento 2016/679 adottate il 4 maggio 2020, punto 110, in considerazione della stretta connessione tra l'iscrizione al VIP CLUB e l'invio di comunicazioni commerciali funzionali a conoscere le iniziative e i vantaggi riservati agli iscritti, e la sua aspettativa di riceverle, proprio in seguito alla sua richiesta di iscrizione, i dati comunicati o raccolti per finalità di marketing, o per attività di profilazione finalizzate al marketing, saranno conservati per tutta la durata dell'iniziativa VIP CLUB e,

comunque, per tutta la durata della sua iscrizione al VIP CLUB e/o fino alla sua richiesta di cancellazione dal VIP CLUB e/o fino alla sua richiesta di opposizione all'invio di comunicazioni commerciali.

In caso di inattività del suo account per un periodo superiore a 24 mesi, tale circostanza sarà considerata quale sua perdita di interesse nei confronti dei prodotti e iniziative della Società e, conseguentemente, il suo account sarà disattivato, con conseguente sua cancellazione dal VIP CLUB e non le saranno più inviate comunicazioni relative ai prodotti e servizi della Società.

Destinatari dei dati

Per lo svolgimento di alcune attività la Società potrà comunicare i Suoi dati personali alle seguenti categorie di destinatari:

- Società di comunicazione incaricate dell'organizzazione e gestione delle manifestazioni a premio della Società;
- Società di marketing incaricate nell'organizzazione e gestione delle campagne marketing della Società;
- Società incaricata nella gestione del sito internet della Società;
- Società proprietaria della piattaforma utilizzata per l'invio di comunicazioni commerciali;
- Società incaricata all'invio delle comunicazioni commerciali;
- Società di comunicazione incaricate dell'organizzazione e gestione delle manifestazioni a premio della Società;
- Società incaricata della gestione delle spedizioni di premi o di prodotti promozionali.

Tali soggetti operano in qualità di Responsabili del trattamento appositamente nominati al solo scopo di svolgere i servizi connessi all'esecuzione delle suddette attività.

L'elenco completo dei Responsabili del trattamento nominati, che per sua natura e mutevole, è disponibile in versione sempre aggiornata facendone richiesta al Titolare del trattamento.

I dati personali trattati vengono, altresì, comunicati al personale interno della Società in ragione delle specifiche mansioni a cui ciascun dipendente è adibito (definiti incaricati del trattamento). Ciascun incaricato del trattamento è specificamente individuato, autorizzato e formato, ed agisce sulla base di specifiche istruzioni fornite dalla Società in ordine a finalità e modalità del trattamento medesimo.

Diritti dell'Interessato

L'Interessato ha diritto di:

a) presentare opposizione in qualsiasi momento al trattamento dei dati ed in particolare al trattamento dei dati trattati per fini di marketing diretto, anche in relazione a servizi identici a quelli già erogati dalla Società, e per il fine di profilazione (c.d. diritto di opposizione);

b) ottenere dati e informazioni sul trattamento, in particolare in relazione alla tipologia dei dati trattati, alle finalità per cui i dati personali sono trattati, al periodo del trattamento e ai soggetti cui i dati sono comunicati (c.d. diritto di accesso);

c) ottenere la rettifica o l'integrazione dei dati personali inesatti che lo riguardano (c.d. diritto di rettifica);

d) ottenere la cancellazione dei dati personali che lo riguardano nei seguenti casi: (i) i dati non siano più necessari per le finalità per le quali sono stati raccolti; (ii) l'Interessato abbia revocato il proprio consenso al trattamento dei dati qualora essi siano trattati sulla base del suo consenso; (iii) l'Interessato si sia opposto al trattamento dei dati personali che lo riguardano nel caso in cui essi non siano trattati per un legittimo interesse della Società; (iv) il trattamento dei dati personali non sia conforme alla legge. Tuttavia, la conservazione dei dati personali da parte della Società è lecita qualora sia necessaria per consentirle di adempiere un obbligo legale o per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria (c.d. diritto di cancellazione);

e) ottenere che i dati personali che riguardano l'Interessato siano solo conservati senza che di essi sia fatto altro uso nei seguenti casi: (i) l'Interessato contesti l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario a consentire alla Società di verificare l'esattezza di tali dati personali; (ii) il trattamento sia illecito ma l'Interessato si opponga comunque alla cancellazione dei dati personali da parte della Società; (iii) i dati personali siano necessari per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; (iv) l'Interessato si sia opposto al trattamento e si sia in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei nostri motivi legittimi al trattamento rispetto a quelli dell'Interessato (c.d. diritto di limitazione);

f) ricevere in un formato di uso comune, leggibile da dispositivo automatico e interoperabile, i dati personali che riguardano l'Interessato se essi sono trattati in forza di contratto o sulla base del consenso dello stesso e/o trasmettere i dati ad altro titolare del trattamento, se fattibile (c.d. diritto di portabilità).

Lei potrà esercitare i Suoi diritti scrivendo alla Società a mezzo e-mail all'indirizzo e-mail privacy@agrassetfoods.com o scrivendo a mezzo posta normale a: Agras Delic S.p.A. via Martin Piaggio 13A, 16122 Genova.

Diritto di reclamo

Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti effettuato dalla società avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento hanno il diritto di proporre reclamo al Garante, come previsto dall'art. 77 del Regolamento UE 2016/679, o di adire le opportune sedi giudiziarie come previsto dall'art. 79 del Regolamento UE 2016/679.